

附件一:

2018 年度上半年中国港口协会全国港口业务培训一览表

序号	培训班名称	培训对象	培训主要内容	办班时间	办班地点
1	港口生产计划调度与码头事故处理培训班	港口生产计划、调度、业务、装卸作业指导员、安全监察、现场业务等管理人员等	港口生产计划与调度;港口装卸调度模式选择;港口码头事故处理实务;船港货商务管理等	3月12日-16日 (3月11日报到)	昆明
2	港口商务费收与商务处理培训班	港口企业市场营业部(商务部)的费收、统计、核算、商务合同和理赔管理人员等	港口价格改革应对方案研究;各港口费收实务介绍;港口码头货损货差风险防范处理;商务管理案例分析等	3月26日-30日 (3月25日报到)	广州
3	“智慧港口”码头物流管理与供应链一体化培训班	港口行政与业务管理人员、IT部门、物流相关管理、操作人员、货代人员、码头库场管理人员、理货管理人员等	IT新思维技术与港口智能升级;港口码头信息化管理模式与发展趋势;物流园区、保税区、内陆“无水港”的建设;港口从物流供应链到供应链一体化等	4月21日-25日 (4月20日报到)	上海
4	港口市场营销培训班	港口码头行政及业务管理、市场营销、客户服务管理人员等	港口市场营销策略;港口揽货的技巧;客户潜力挖掘;客户服务管理;合同管理与商务保险理赔等	5月12日-16日 (5月11日报到)	上海
5	港口企业班组长管理培训班	港口企业班组长、生产业务管理、班组建设管理人员等	现代班组管理技巧实务;班组的沟通艺术、职业心理及班组文化建设;建立创建型、学习型、智能型班组等	5月26日-30日 (5月25日报到)	上海
6	港口码头堆场仓储管理培训班	港口码头现场管理人员、仓储管理人员及相关管理人员等	堆场管理运作模式;码头船、港、货堆场与责任交接、理货公正;堆场货损货差事故处理与保险理赔;传统港口企业仓储创新与向物流仓储的延伸;仓储业务模式管理及案例分析等	6月9日-13日 (6月8日报到)	上海
7	港口货运质量管理培训班	港口码头货运质量管理人员、库场及仓储管理人员等	港口码头货损货差有关案例;港口质量管理及应急处理;客户服务管理;顾客满意度等	6月23日-27日 (6月22日报到)	大连

注:具体以办班通知为准